

CORSO di Teleprenotazione CRS/GDS GALILEO Basic



Che cos'è?	<i>E' un corso di formazione professionale che permette di acquisire le competenze di base per effettuare le teleprenotazioni aeree passeggeri attraverso l'utilizzo del sistema CRS/GDS GALILEO. <u>Tale sistema è uno dei più diffusi software utilizzati dalle Agenzie di Viaggio e Tour Operator in Italia.</u></i>
Obiettivi	<i>Il corso mette in condizione i partecipanti di conoscere i comandi basic per realizzare le teleprenotazioni Aeree Passeggeri attraverso la nuova funzionalità <u>TRAVELPORT SMARTPOINT</u>, rilasciata sulla piattaforma TRAVELPORT GALILEO. Imparare a lavorare più velocemente per ridurre i costi e quindi generare profitto.</i>
Perché Partecipare?	<i>L'acquisizione delle competenze suddette permette di arricchire il proprio curriculum vitae attraverso un corso tecnico specialistico riconosciuto a livello internazionale</i>
Contenuti Didattici	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Codifica e decodifica di città, aeroporti, compagnie aeree e modelli di aeromobili;</i> ● <i>Disponibilità aerea e relativi comandi;</i> ● <i>Informazione volo;</i> ● <i>Codici di accordo di vettore;</i> ● <i>Status code;</i> ● <i>Creazione del PNR;</i> ● <i>PNR con più passeggeri, con child e infant;</i> ● <i>Vendita: voli in coincidenza, liste d'attesa, segmenti open, surface;</i> ● <i>Comandi di richiamo del PNR;</i> ● <i>Modifiche del PNR: segmenti, campo nomi e classi di prenotazioni;</i> ● <i>Elementi facoltativi del PNR: OSI, SSR;</i> ● <i>Inserimento del numero del biglietto;</i> ● <i>Remarks;</i> ● <i>Frequent Traveller;</i> ● <i>Tariffe, fonti delle tariffe;</i> ● <i>Input tariffari e relative opzioni;</i> ● <i>Lettura regola tariffaria;</i> ● <i>Quotazione itinerario e relative opzioni;</i> ● <i>Tariffe scontate;</i> ● <i>Tariffe negoziate;</i> ● <i>La gestione delle code.</i>
Reso IATA 814 <i>(Attachment A, Section 2, Para 2.4.3)</i>	<i>Al termine del corso gli allievi riceveranno il Certificato CRS/GDS Galileo/Travelport Basic, valido per la qualifica professionale Travel Agent come da RESO IATA 818g-4.1</i>
Metodologia didattica	<i>La formazione prevede l'utilizzo di un laboratorio di informatica, dove ogni allievo avrà a disposizione un PC e dei manuali specifici di settore. Le postazioni telematiche saranno collegate alla banca dati del GDS delle Compagnie Aeree. Tutto il corso si svolgerà sotto l'attento controllo del Trainer che guiderà i partecipanti nelle funzioni operative.</i>
Durata e costi del corso	<i>Il corso è strutturato su un totale di 3 giornate di lavoro. La quotazione onnicomprensiva del corso è di €290,00.</i>
Materiale didattico	<i>Ogni partecipante avrà la sua posizione operativa sul PC e sarà supportato da un CD multimediale, che verrà rilasciato al termine del corso.</i>

