

## **CORSO di Teleprenotazione CRS/GDS SABRE Basic**



<b>Che cos'è?</b>	<p><i>E' un corso di formazione professionale che permette di acquisire le competenze di base per effettuare le teleprenotazioni aeree passeggeri attraverso l'utilizzo del sistema GDS SABRE.</i></p> <p><b><u>Tale sistema è uno dei più diffusi software utilizzati dalle Agenzie di Viaggio e Tour Operator in Italia.</u></b></p>
<b>Obiettivi</b>	<p><i>Il corso mette in condizione i partecipanti di conoscere i comandi basic per poter utilizzare in autonomia il sistema GDS/CRS SABRE.</i></p> <p><i>Essere in grado di applicare i comandi base e il sistema "Point&amp;Click" del GDS/CRS per realizzare una teleprenotazione Aerea Passeggeri.</i></p> <p><i>Imparare a lavorare più velocemente per ridurre i costi e quindi generare profitto.</i></p>
<b>Perché Partecipare?</b>	<p><i>L'acquisizione delle competenze suddette permette di arricchire il proprio curriculum vitae attraverso un <b>corso tecnico specialistico riconosciuto a livello internazionale.</b></i></p>
<b>Contenuti Didattici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Codifica e decodifica di città, aeroporti, compagnie aeree e modelli di aeromobili;</i></li> <li>● <i>Disponibilità aerea e relativi comandi;</i></li> <li>● <i>Informazione volo;</i></li> <li>● <i>Livelli di connettività;</i></li> <li>● <i>Status code;</i></li> <li>● <i>Creazione del PNR;</i></li> <li>● <i>PNR con più passeggeri, con child e infant;</i></li> <li>● <i>Vendita: voli in coincidenza, liste d'attesa, segmenti open, surface;</i></li> <li>● <i>Comandi di richiamo del PNR;</i></li> <li>● <i>Modifiche del PNR: segmenti, campo nomi e classi di prenotazioni;</i></li> <li>● <i>Elementi facoltativi del PNR: OSI, SSR;</i></li> <li>● <i>Inserimento del numero del biglietto;</i></li> <li>● <i>Remarks;</i></li> <li>● <i>Frequent Traveller;</i></li> <li>● <i>Tariffe, fonti delle tariffe;</i></li> <li>● <i>Input tariffari e relative opzioni;</i></li> <li>● <i>Lettura regola tariffaria;</i></li> <li>● <i>Quotazione itinerario e relative opzioni;</i></li> <li>● <i>Tariffe scontate;</i></li> <li>● <i>Tariffe negoziate;</i></li> <li>● <i>La gestione delle code.</i></li> </ul>
<b>Reso IATA 814</b> <i>(Attachment A, Section 2, Para 2.4.3)</i>	<p><b><i>Al termine del corso gli allievi riceveranno il Certificato CRS/GDS Sabre Basic, valido per la qualifica professionale Travel Agent come da RESO IATA 818g-4.1</i></b></p>
<b>Metodologia didattica</b>	<p><i>La formazione prevede l'utilizzo di un laboratorio di informatica, dove ogni allievo avrà a disposizione un PC e dei manuali specifici di settore. Le postazioni telematiche saranno collegate alla banca dati del GDS delle Compagnie Aeree. Tutto il corso si svolgerà sotto l'attento controllo del Trainer che guiderà i partecipanti nelle funzioni operative.</i></p>
<b>Durata e costi del corso</b>	<p><i>Il corso è strutturato su un totale di 3 giornate di lavoro.</i></p> <p><i>La quotazione omnicomprensiva del corso è di €290,00.</i></p>
<b>Materiale didattico</b>	<p><i>Ogni partecipante avrà la sua posizione operativa sul PC e sarà supportato da un CD multimediale, che verrà rilasciato al termine del corso.</i></p>

