

CORSO IATA - Biglietteria Aerea **Procedure di Costruzione Tariffaria**



Che cos'è?	E' un corso di formazione professionale che sviluppa la conoscenza tecnico/pratica per l'emissione della biglietteria aerea passeggeri secondo le procedure previste dalla normativa IATA a livello Internazionale, mettendo l'allievo in condizione di capire e quindi gestire il calcolo tariffario effettuato automaticamente dai CRS.
Perché Partecipare?	Per aumentare la capacità operativa per l'emissione della biglietteria aerea passeggeri interpretando le regole legate alle diverse proposte tariffarie e così migliorare gli standard qualitativi degli addetti al Front Office.
Obiettivi	L'obiettivo del corso è quello di far accrescere la conoscenza tariffaria legata all'emissione del Ticket e dei controlli da effettuare in presenza di alcuni specifici itinerari, per fornire le più adeguate soluzioni alle specifiche esigenze del passeggero.
Contenuti Didattici	<ul style="list-style-type: none">  La IATA <i>Cenni di storia, definizione e scopi; - Le Aree e la geografia IATA; - Terminologia e codici.</i>  Definizione e Struttura di un Itinerario <i>Anatomia di un itinerario; -Tipi di Viaggio.</i>  Il Biglietto Passeggeri Internazionale <i>Lettura dei campi di un biglietto aereo cartaceo ed elettronico.</i>  La IATA Fare Formula <i>la corretta costruzione tariffaria; tutti gli steps; interpretazione e gestione della fare calculation.</i>  Le Tariffe Aeree <i>La Deregulation; Quattro nuove libertà dell'aria; Conseguenze della Liberizzazione.</i>  Le Classificazioni tariffarie <i>Classi di servizio e Classi di prenotazione.</i>  Tariffe Pubbliche <i>Principali differenze tra tariffe normali e speciali; Tariffe speciali e tariffe scontate.</i>  Private Fares <i>Tariffe inclusive tour; -Regole di applicazione.</i>  Web Fares <i>Vettori IATA e non-IATA.</i>
Certificazione delle Competenze	FIAVET VENETO SERVIZI ha progettato una particolare metodologia per determinare la reale Crescita delle Competenze del partecipante al termine del corso.
Reso IATA 814 <i>(Attachment A, Section 2, Para 2.4.3)</i>	Al termine del corso gli allievi riceveranno l'Attestato di Partecipazione valido per la qualifica professionale Travel Agent come da RESO IATA 818g-4.1
Metodologia didattica	Per le esercitazioni pratiche e casi aziendali, a scopo meramente esemplificativo sarà utilizzato un sistema di CRS/GDS.
Durata del corso	Il corso è strutturato su un totale di 2 giornate di lavoro . La quotazione omnicomprensiva del corso è di €320,00.
Materiale didattico	Ogni partecipante avrà la propria posizione operativa sul PC e sarà supportato da un CD multimediale , che verrà rilasciato al termine del corso.

