

**Work Experience Specialistica
“Guest Relation Officer”
D.G.R. 1358 del 09/10/2015
Progetto 232-4-1358-2015**

Percorso formativo gratuito per disoccupati finalizzato all’acquisizione di competenze innovative per l’inserimento in aziende del settore ricettivo

Struttura della Work Experience:

- 1 - Orientamento al ruolo: 16 ore
- 2 – Percorso formativo in aula: 200 ore
- 3 - Tirocinio in azienda: 560 ore

Obiettivi formativi:

L'intervento formativo pone come elemento centrale la **qualificazione delle competenze, necessarie a professionalizzare la gestione dell'accoglienza, quale valore aggiunto e competitivo di un'impresa ricettiva.**

I moduli formativi sono quindi indirizzati allo sviluppo delle competenze relative alla figura deputata alla gestione dell'Accoglienza e del Front Office Alberghiero.

Tale figura svolge un **ruolo chiave all'interno delle strutture ricettive**, essendo non solo il punto di riferimento del cliente, ma anche il principale riferimento di tutti gli altri settori dell'albergo.

Moduli Formativi:

L'impresa ricettiva modelli e funzionalità
La corretta gestione del cliente
Il marketing Relazionale
L'evoluzione dei Trade di Mercato
Customer Relationship Management
Utilizzare gli strumenti dello Yield Management
Gestire le relazioni on line
Pianificare ed organizzare l'attività lavorativa

Requisiti d'accesso:

Il percorso formativo è rivolto a 10 **soggetti disoccupati, inoccupati residenti in Regione Veneto età minima 30 anni**, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore e con **conoscenza della lingua tedesca.**

La selezione è prevista per il giorno 28 Giugno 2016 presso la sede di Fiavet Veneto Servizi

Indennità di frequenza:

Ai destinatari dell'iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, sarà riconosciuta un'indennità di partecipazione per le ore riferite alle attività di tirocinio pari a 3,00 €/ora; tale indennità sarà pari a 6,00 €/ora nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ € 20.000

Sede di svolgimento:

Le attività di formazione d'aula si svolgeranno presso la sede di Fiavet Veneto Servizi a **Padova** Via Sorio 89, mentre le attività di tirocinio di svolgeranno presso imprese ricettive del Distretto Termale Abano Montegrotto

Per informazioni: 049.8722387 – Fiavet Veneto Servizi info@fiavetvenetoservizi.com