

CORSO di Teleprenotazione CRS/GDS GALILEO Basic



Che cos'è?	<i>E' un corso di formazione professionale che permette di acquisire le competenze di base per effettuare le teleprenotazioni aeree passeggeri attraverso l'utilizzo del sistema CRS/GDS GALILEO. <u>Tale sistema è uno dei più diffusi software utilizzati dalle Agenzie di Viaggio e Tour Operator in Italia.</u></i>
Obiettivi	<i>Il corso mette in condizione i partecipanti di conoscere i comandi basic per realizzare le teleprenotazioni Aeree Passeggeri attraverso la nuova funzionalità <u>TRAVELPORT SMARTPOINT</u>, rilasciata sulla piattaforma TRAVELPORT GALILEO. Imparare a lavorare più velocemente per ridurre i costi e quindi generare profitto.</i>
Perché Partecipare?	<i>L'acquisizione delle competenze suddette permette di arricchire il proprio curriculum vitae attraverso un corso tecnico specialistico riconosciuto a livello nazionale</i>
Contenuti Didattici	● Codifica e decodifica di città, aeroporti, compagnie aeree e modelli di aeromobili; ● Disponibilità aerea e relativi comandi; ● Informazione volo; ● Codici di accordo di vettore; ● Status code; ● Creazione del PNR; ● PNR con più passeggeri, con child e infant; ● Vendita: voli in coincidenza, liste d'attesa, segmenti open, surface; ● Comandi di richiamo del PNR; ● Modifiche del PNR: segmenti, campo nomi e classi di prenotazioni; ● Elementi facoltativi del PNR: OSI, SSR; ● Inserimento del numero del biglietto; ● Remarks; ● Frequent Traveller; ● Tariffe, fonti delle tariffe; ● Input tariffari e relative opzioni; ● Lettura regola tariffaria; ● Quotazione itinerario e relative opzioni; ● Tariffe scontate; ● Tariffe negoziate; ● La gestione delle code.
Reso IATA 814 <i>(Attachment A, Section 2, Para 2.4.3)</i>	<i>Al termine del corso gli allievi riceveranno il Certificato CRS/GDS Galileo/Travelport Basic, valido per la qualifica professionale Travel Agent come da RESO IATA 818g-4.1</i>
Metodologia didattica	<i>La formazione prevede l'utilizzo di un laboratorio di informatica, dove ogni allievo avrà a disposizione un PC e dei manuali specifici di settore. Le postazioni telematiche saranno collegate alla banca dati del GDS delle Compagnie Aeree. Tutto il corso si svolgerà sotto l'attento controllo del Trainer che guiderà i partecipanti nelle funzioni operative.</i>
Durata e costi del corso	<i>Il corso è strutturato su un totale di 3 giornate di lavoro. La quotazione omnicomprensiva del corso è di €290,00.</i>
Materiale didattico	<i>Ogni partecipante avrà la sua posizione operativa sul PC e sarà supportato da un CD multimediale, che verrà rilasciato al termine del corso.</i>

