

## **FIAVET VENETO SERVIZI promuove il Progetto di Work Experience :**

**“Travel Account: nuove dinamiche commerciali per l'Agente di Viaggio”**

DGR n. 1358 del 09/10/2015

Codice progetto: 232/1/1358/2015

### **Obiettivi formativi:**

Il percorso formativo pone come elemento centrale la qualificazione delle competenze per un'efficace e dinamica gestione commerciale di un'agenzia di viaggio.

Il Travel Account ha chiara l'esigenza di evolversi attraverso l'innovazione delle sue capacità di relazione, ponendosi in una posizione di mercato avanzata rispetto al consumatore per prevenirlo nelle sue richieste.

L'analisi delle nuove tecnologie e della relativa applicazione nella compravendita del pacchetto di viaggi costituirà un focus strategico per collocare gli allievi in un dinamica evoluta della produzione dei servizi.

Attualmente infatti è necessario reinterpretare del tutto il ruolo dell'intermediazione, restituendogli le necessarie competenze di accounting.

### **Struttura della Work Experience:**

**1 - Orientamento** al ruolo e ricerca attiva del lavoro: 16 ore

**2 – Percorso formativo:** 200 ore

Analisi della filiera turistica

pianificazione commerciale

organizzare l'accounting

il marketing relazionale

La gestione del cliente

Customer relationship Management

Gli strumenti della multicanalità

**3 - Tirocinio in azienda:** 520 ore

### **Requisiti d'accesso:**

Il percorso formativo è rivolto a 10 soggetti disoccupati e inoccupati residenti o domiciliati in Regione Veneto, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore

I requisiti di ingresso per accedere al corso sono:

minimo 30 anni;

adeguata motivazione al percorso proposto.

capacità comunicative – relazionali adeguate

conoscenza lingua inglese.

Il possesso di tali requisiti sarà verificato in fase di selezione dei partecipanti.

In fase di selezione costituirà titolo preferenziale il possesso di un diploma o laurea ad indirizzo turistico/linguistico, il possesso di certificazione di corsi di lingua inglese, conoscenza applicativa delle nuove tecnologie.

### **Indennità di frequenza:**

€ 3,00 /ora per le attività di tirocinio (previa frequenza del 70% del monte ore)

### **Modalità di selezione:**

L'ammissione al percorso formativo è gratuita, in quanto cofinanziato dalla Unione Europea (FSE) e dalla Regione Veneto, ed avverrà sulla base degli esiti delle selezioni con giudizio insindacabile della commissione.

### **Presentazione delle domande di ammissione alla selezione:**

La domanda dovrà essere redatta ed inviata entro il 28/11/2015 , utilizzando il modulo in allegato e corredata dai seguenti documenti:

- Copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità e Codice fiscale
- Curriculum vitae formato europass aggiornato e firmato e con autorizzazione ai sensi del d.lgs. 196/2003
- Attestato del proprio titolo di studio (oppure autocertificazione attestante)
- Attestazione dello stato di disoccupazione (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale)

### **Sede di svolgimento:**

Le attività di orientamento al ruolo e di formazione d'aula si svolgeranno presso la sede di Fiavet Veneto Servizi a Padova Via Sorio 89, mentre le attività di tirocinio si svolgeranno presso le sedi delle Aziende Partner localizzate sulla Provincia di Padova/Verona/Treviso/Venezia.

**Per informazioni:049.8722387/ [info@fiavetvenetoservizi.com](mailto:info@fiavetvenetoservizi.com) Fiavet Veneto Servizi**

