



PROMUOVE UN PERCORSO DI WORK EXPERIENCE
“GUEST RELATION – OPERATORE DEL FRONT OFFICE - HOTEL TERMALI”
COD 232-0002-1304-2023”
DGR n. 1304 del 30/10/2023
FORTI: FORMazione e Tirocinio
Work Experience breve

Struttura della Work Experience:

Orientamento:

3 ore individuali

2 ore di gruppo

Percorso formativo:

ore 112 competenze settoriali

- Gestire procedure di check in e check out
- Assistere il cliente durante il soggiorno
- Gestire procedure di prenotazione
- Gestire relazioni sul web

Tirocinio in azienda: 2 mesi

minimo 30 ore settimanali - 450euro/mese lordi

Accompagnamento al tirocinio: 4 ore

Valutazione degli apprendimenti: 2 ore

Obiettivi formativi:

Il business del Turismo è un asset economico e sociale fondamentale della Regione Veneto e sostanziale per il Distretto termale Euganeo.

Si intende promuovere l'inserimento di una figura professionale, quella dell'“Operatore del front Office” , che sappia creare la relazione con l'ospite in fase promozionale, gestirla durante il soggiorno, rendendo confortevole la sua esperienza, e renderla continuativa al termine della permanenza, curandone la fidelizzazione grazie agli strumenti e alle nuove potenzialità offerte dalla tecnologia.

I risultati progettuali attesi mirano pertanto allo sviluppo di competenze professionali necessarie ad una funzionale ed efficiente gestione del front office alberghiero, legate inoltre alla definizione di nuove strategie commerciali.

Indennità di frequenza al tirocinio:

Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità di tirocinio. **Il valore è pari a euro 450/mese lordi** e sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile

Requisiti d'accesso:

Il percorso formativo è rivolto ad

8 soggetti disoccupati

ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20156, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati nel territorio regionale, età superiore ai 18 anni in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore.

Sono accoglibili le domande di partecipazione alle Work Experience anche da parte di destinatari di altri progetti finanziati nell'ambito del Percorso 1 del Programma GOL (DGR n. 600/2022 e n. 845/2022) e del bando “Giovani Energie”

In fase di selezione costituirà titolo preferenziale il possesso di un diploma o laurea ad indirizzo turistico/linguistico, il possesso di certificazione di corsi di lingua Tedesca/Inglese.

Modalità di selezione:

L'ammissione al percorso formativo è gratuita in quanto finanziato dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) ed avverrà sulla base degli esiti delle selezioni con giudizio insindacabile della commissione.

La selezione avverrà nel rispetto delle pari opportunità e pari opportunità di genere, in conformità ai principi di trasparenza ed in coerenza con quanto previsto dal Testo unico beneficiari (DGR n.38 del 18/09/2020) in collaborazione con Magnolia srl, accreditata ai Servizi al Lavoro

Per partecipare alla selezione sarà necessario inviare la domanda di iscrizione entro il 13/05/2024; link per scaricare la domanda

<https://www.fiavetvenetoservizi.com/wp-content/uploads/2024/04/Domanda-di-adesione-Work-Experience-Operatore-di-Front-Office-Alberghi-termali.doc>

È necessario essere in possesso del requisito della disoccupazione alla data della selezione. **Le selezioni si svolgeranno** presso Fiavet Veneto Servizi in Piazza Saggin 2 Padova

Per informazioni ed iscrizioni: 049.8722387
info@fiavetvenetoservizi.com

Sede di svolgimento:

Le attività di **formazione d'aula** si svolgeranno presso la sede di

Fiavet Veneto Servizi in Padova Piazza Saggin 2, le attività di tirocinio di svolgeranno presso le sedi delle Aziende Partner dislocate nel Distretto Termale Euganeo di Abano Montegrotto